



برگزاری جلسه ستاد صیانت از حریم امنیت عمومی و حقوق شهروندی فرمانداری پردیس

جلسه ستاد صیانت از حریم امنیت عمومی و حقوق شهروندی فرمانداری پردیس به ریاست رضا کریمی صالح معاون سیاسی، امنیتی و اجتماعی فرمانداری و با حضور دیگر معاون فرماندار بخشداران و مدیران دواير فرمانداری برگزار شد.

در این جلسه پیرامون بهبود اجرای طرح تکریم ارباب رجوع، چگونگی برگزاری ملاقات های مردمی فرماندار و بخشداران و پیگیری های انجام شده، نظارت بر عملکرد دستگاه های اجرایی و مناسب سازی فضای کاری در فرمانداری و بخشداری ها و دهیاری ها به منظور بهبود خدمت رسانی به مردم تبادل نظر انجام گرفت.

علی کربلایی معاون برنامه ریزی و امور اقتصادی فرماندار با تاکید بر اطلاع رسانی مناسب در خصوص شرح وظایف دهیاران و بخشداران، رعایت سلسله مراتب اداری در انجام پیگیری مشکلات ارباب رجوعان، تفکیک درخواست های مردمی در راستای تسریع در خدمت رسانی و دعوت از روسای ادارات خدمات رسان برای حضور در ملاقات های مردمی فرماندار را از راهکارهای بهبود اجرای طرح تکریم ارباب رجوع دانست.

امین قنبری معاون هماهنگی امور فنی و عمرانی فرماندار نیز استفاده از ظرفیت نیروهای مردمی و بسیج برای نظارت بر عملکرد دستگاه های اجرایی، پیگیری نامه ها و مکاتبات ارسالی به ادارات از طریق میز خدمت برای حصول نتیجه و جلوگیری از سردرگمی مراجعان و انعکاس عملکرد دستگاه هابرای آگاه سازی مردم را از راهکارهای افزایش سطح رضایتمندی ارباب رجوعان ذکر کرد.

استفاده از کارشناسان با تجربه و مشاوران مجرب در ساعت ملاقات مردمی فرماندار و بخشداران برای پیگیری بهتر امور مردم، توجه به آموزش، سلامت و معیشت کارکنان و برگزاری دوره های توانمندسازی، متناسب سازی کار با تخصص پرسنل و انجام اقداماتی برای کمک به رفاهیات پرسنل نیز از جمله پیشنهادات رضا راد یکتا بخشدار بومهن بود.

در ادامه دستورالعمل های حقوق شهروندی توسط رئیس اداره بازرسی فرمانداری تشریح و رعایت قوانین خدمات کشوری، منشور اخلاقی و بهبود بخشی ساز و کار گزارش تخلفات اداری و بازدید از ادارات و ارزیابی عملکرد دستگاه اجرایی نیز مورد تاکید قرار گرفت.

رضا کریمی صالح معاون سیاسی، امنیتی و اجتماعی فرماندار پردیس نیز در ابتدا با تبریک دهه امامت و ولایت و تبریک عید غدیر خم، استفاده از ظرفیت بسیج ادارات در راستای فرهنگ سازی، دعوت از اساتید با تجربه در راستای اجرای جهاد تبیین و برنامه ریزی لازم برای پیاده سازی سیاست های دولت مردمی، تکریم ارباب رجوع به عنوان فرشتگان الهی، استفاده از آموزه های دینی و به کارگیری اخلاق خوش و رفتار حسنه در برخورد با ارباب رجوع، ایجاد محیطی امن و دلنشین همراه با امنیت فکری برای کارکنان در راستای بهبود خدمت رسانی به مردم و تشکیل منظم

جلسات کارگروه رفاهیات برای کارکنان را مورد تاکید قرار داد.