

رصد میدانی وضعیت تأمین کالا و خدمات در بخش مرکزی پردیس؛ تأکید بر حفظ کیفیت و رضایتمندی مردم

در این بازدید، وضعیت تأمین و توزیع اقلام مورد نیاز مردم، روند ارائه خدمات، موجودی کالاهای پرمصرف، رعایت ضوابط بهداشتی و نحوه پاسخگویی به مراجعان مورد بررسی قرار گرفت.



به گزارش روابط عمومی بخشداری مرکزی پردیس، سیده عاطفه جمالی بخشدار مرکزی پردیس در ادامه بازدیدهای میدانی و در راستای تأکيدات فرماندار محترم شهرستان، از تعدادی از واحدهای صنفی و مراکز عرضه کالاهای اساسی در سطح بخش بازدید کرد. همچنین کیفیت خدمات در واحدهای نانوايي، ساعات پخت، رعایت استانداردهای لازم و میزان رضایتمندی از نزدیک ارزیابی و مسائل مطرح شده توسط مردم و متصدیان واحدهای صنفی مورد رسیدگی قرار گرفت. بخشدار مرکزی پردیس با تأکید بر اهمیت تأمین به موقع کالاهای ضروری و ارائه خدمات مطلوب به شهروندان اظهار داشت: نظارت مستمر میدانی، ارتباط مستقیم با مردم و رصد دقیق بازار، نقش مؤثری در شناسایی مشکلات و ارتقای کیفیت خدمات رسانی دارد. جمالی با تأکید بر رویکرد مسئله محور در مدیریت محلی افزود: بازدیدهای میدانی با هدف ارزیابی دقیق شرایط، احصای مسائل موجود و اتخاذ تصمیمات اجرایی متناسب برای بهبود خدمات و تأمین نیازها، شهروندان، به صورت مستمر در دسته، کار، قرار داد.

