

بازدید میدانی و ارزیابی عملکرد؛ گامی در مسیر بهبود خدمات دستگاه‌های اجرایی پردیس

در راستای ارتقای کیفیت خدمات‌رسانی به شهروندان و نظارت بر عملکرد دستگاه‌های اجرایی، معاون برنامه‌ریزی و توسعه فرمانداری پردیس به همراه رئیس اداره بازرسی، مدیریت عملکرد و امور حقوقی فرمانداری، از اداره امور مالیاتی شهرستان پردیس بازدید و نحوه ارائه خدمات این مجموعه به مراجعان را مورد ارزیابی قرار دادند.

به گزارش پایگاه اطلاع‌رسانی فرمانداری شهرستان پردیس، این بازدید با حضور اکبر هوشمند، معاون برنامه‌ریزی و توسعه فرمانداری و رضا رادیکتا، رئیس اداره بازرسی، مدیریت عملکرد و امور حقوقی فرمانداری، و با هدف بررسی نحوه اجرای دستورالعمل‌های ابلاغی، پیگیری مصوبات شهرستانی، ارزیابی فرآیند خدمت‌رسانی و نظارت بر رعایت اصول تکریم ارباب رجوع انجام شد.

رضا رادیکتا در جریان این بازدید با اشاره به تأکید فرماندار شهرستان بر حضور میدانی و نظارت مستمر بر عملکرد دستگاه‌های اجرایی، اظهار داشت: برنامه زمان‌بندی مشخصی به صورت هفتگی برای بازدید و ارزیابی دستگاه‌های اجرایی تدوین شده تا روند ارائه خدمات به شهروندان به صورت مستقیم مورد بررسی قرار گیرد.

وی افزود: شناسایی نقاط قوت و ضعف، بررسی کیفیت خدمات و تلاش برای رفع نواقص احتمالی از مهم‌ترین اهداف این بازدیدهاست و ارزیابی مستمر عملکرد مدیران و دستگاه‌های اجرایی با هدف ارتقای رضایتمندی شهروندان، به طور جدی در دستور کار اداره بازرسی، مدیریت عملکرد و امور حقوقی فرمانداری قرار دارد.

در جریان این بازدید، نحوه اطلاع‌رسانی قوانین و فرآیندها، وضعیت امکانات و تجهیزات، رعایت اصول تکریم ارباب رجوع، سرعت و دقت در پاسخگویی، کیفیت خدمات و فعالیت‌ها، میزان رضایتمندی مراجعان، نحوه احداث طرح‌های بهبود خدمات، الزامات، قان گفت.